

Adroddiad i'r: Cabinet

Dyddiad y Cyfarfod: 30 Gorffennaf 2013

Aelod/Swyddog Arweiniol: Aelod Arweiniol Cwsmeriaid a Chymunedau

Awdur yr Adroddiad: Cyfarwyddwr Corfforaethol: Cwsmeriaid

Teitl: Datblygu 'Cyngor ardderchog, sy'n agos at y Gymuned'

1. Am beth mae'r adroddiad yn sôn?

Mae'r adroddiad hwn yn disgrifio ymagwedd newydd i ddiffinio beth a olygir gan elfen 'Agos at y Gymuned' sy'n ein Datganiad o Fwriad er mwyn bod yn 'Gyngor Ardderchog, sy'n agos at y gymuned'.

2. Beth yw'r rheswm dros lunio'r adroddiad hwn?

I gael cymeradwyaeth gan y Cabinet am y modd y mae'r Cyngor yn datblygu'r thema Dod â'r Cyngor yn nes at y gymuned.

3. Beth yw'r argymhellion?

Bod y Cabinet:

- 3.1 Yn cefnogi'r ymagwedd newydd i ddiffinio bod yn Gyngor Ardderchog, sy'n agos at y Gymuned fel y manylir yn Atodiad 1.
- 3.2 Yn gofyn i'r holl wasanaethau ddatblygu cynlluniau eu hunain er mwyn ymateb yn bositif i'r pedair thema sydd wedi'u hamlinellu yn y cynllun trosolwg fel y manylir yn Atodiad 1.
- 3.3 Yn cefnogi adolygiad o weithgareddau Grŵp Ardal yr Aelodau (MAG) i sicrhau bod cyfleoedd i roi adborth a gwerthuso barn y cymunedau ar lefel leol.

4. Manylion am yr Adroddiad

- 4.1 Gellir gweld trosolwg o'r modd y mae'r Cyngor yn cysylltu â chymunedau'r Sir a'i ymagwedd ddiwygiedig i gyflawni uchelgais o fod yn 'Gyngor Ardderchog sy'n agos at y gymuned' yn atodiad 1 a 2 yr adroddiad hwn.
- 4.2 Mae Atodiad 1 yn amlinellu rhai o'r gweithgareddau a gynhaliwyd fel ymdrech i ymgysylltu â'r gymuned. Mae dadansoddiad manwl o weithgarwch ymgysylltu yn dangos bod y Cyngor wedi cynnal ymgynghoriad ac wedi ymgysylltu â'r trigolion ar amrywiaeth eang o bynciau perthnasol. Mae'r rhain yn cynnwys ymgynghoriadau statudol am bynciau megis:

- ✘ Ymgynghoriadau priffyrdd am orchmynion traffig a gwaharddiadau parcio
- ✘ Ailddatblygu harbwr y Rhyl
- ✘ Arolwg Defnyddwyr Llyfrgelloedd Cyhoeddus Sefydliad Siartredig Cyllid Cyhoeddus a Chyfrifyddiaeth
- ✘ Anghenion tai ar gyfer Sipsiwn a Theithwyr
- ✘ Cynllun integredig sengl

ac ymgynghoriadau anstatudol am bynciau eraill megis:

- ✘ Ymgynghoriad gydag adeiladau busnesau a phreswyl ar raglen dymchwel ac ailddatblygu'r Honey Club (21-24 West Parade, y Rhyl)
- ✘ Cynigion i wella a datblygu Marine Lake, y Rhyl
- ✘ Ymgynghoriad gyda'r cyhoedd am ddogfen Canllaw Cynllunio dros dro ar gyfer datblygiad ynni gwynt
- ✘ Strategaeth baw cŵn - ymgynghoriad gyda Chynghorau Tref a Chymuned
- ✘ Cyllido Cyfranogol
- ✘ Arolwg Trigolion Sir Ddinbych
- ✘ Mewnbyn defnyddwyr i ddyfodol y gwasanaeth fel rhan o'r Strategaeth Llyfrgelloedd
- ✘ Mewnbyn pobl ifanc i'r Rhaglen Gwaith Ieuenctid a materion lleol
- ✘ Cynllun Rheoli Cyrchfan ar gyfer Sir Ddinbych
- ✘ Gwerthusiadau Gadael y Gwasanaeth Gofal
- ✘ Ymgynghoriad anffurfiol am Addysg Ffydd ac Adolygiad Ardal Rhuthun

Tasg allweddol y Cyngor yw datblygu'r defnydd o dechnolegau newydd megis Twitter, Facebook a Blogiau ynghyd ag ail ddyfodol ein gwefan er mwyn creu dull mwy modern a chyraeddadwy ar gyfer ein trigolion. Mae'r Fforymau Cymunedol oedd yn bodoli'n flaenorol wedi dod i ben bellach oherwydd presenoldeb gwael aelodau'r cyhoedd; mae angen ystyried yn awr sut y gall y Cyngor wneud gwell defnydd o'r fforymau ardal megis y rhai y gellir eu darparu drwy'r ymagwedd sydd wedi'i haddasu i Grwpiau Ardal yr Aelodau.

4.3 Mae Atodiad 2 yr adroddiad yn rhestru llwyddiannau'r gweithgareddau a gynhaliwyd hyd yn hyn er mwyn dod â'r Cyngor yn nes at y gymuned o dan 3 thema wreiddiol a luniwyd yn y cynllun gweithredu gwreiddiol yn 2012 sef:

- ✘ cynrychiolaeth ac ymgysylltu
- ✘ darpariaeth gwasanaeth
- ✘ datblygu'r gymuned

Mae nifer o weithredoedd pwrpasol wedi'u cwblhau. Felly mae'n amser adolygu'r cynnydd a wnaed hyd yn hyn a diweddarau'r ymagwedd a'r blaenoriaethau ar gyfer dyfodol y Cyngor. I'r diben hwn, mae 4 thema newydd wedi'u nodi gyda gweithredoedd perthnasol. Y rhain yw:

- 1) Ymgysylltiad Democrataidd a Chymunedol
- 2) Cwsmeriaid yn Gyntaf
- 3) Mapio Anghenion ac Uchelgeisiau a Chynhwysedd Adeiladau
- 4) Gwella'r Gwasanaeth

Mae pob thema yn cael ei harwain gan Swyddog(ion) Arweiniol ac mae Cynllun Gweithredu wedi'i lunio er mwyn monitro cynnydd yn unol â gweithrediad y Gweithredoedd hyn. Bydd cynnydd yn cael ei fesur drwy fonitro rheolaidd o'r Cynllun Gweithredu, monitro perfformiad chwarterol y Cynllun Corfforaethol a gyda'r broses Herio'r Gwasanaeth. Gofynnwyd i bob gwasanaeth ddatblygu Datganiad Gwasanaeth yn rhoi manylion sut y mae'n bwriadu cefnogi'r ymagwedd gorfforaethol erbyn 31 Mai 2013. Yn ogystal â hyn, gofynnir i Aelodau Arweiniol herio Penaethiaid y Gwasanaeth yn y cyfarfodydd un i un er mwyn monitro sut y mae'r gwasanaeth yn ymateb i'r Fframwaith Gwasanaeth Cwsmer fel y manylir yn Thema 2. Mae'r rhestr wirio wedi'i chynnwys yn Atodiad 3.

5. Sut mae'r penderfyniad yn cyfrannu at y Blaenoriaethau Corfforaethol?

Mae'r pwnc yn cyfrannu'n uniongyrchol at ddatganiad o fwriad y Cyngor o fod yn Gyngor Ardderchog sy'n Agos at y Gymuned. Mae disgwyl i'r ymagwedd hon ymgorffori'r blaenoriaethau corfforaethol a darpariaeth y gwasanaeth.

6. Beth fydd yn ei gostio a sut bydd yn effeithio ar wasanaethau eraill?

Mae'r materion sy'n cael eu cynnwys yn yr adroddiad hwn yn cael eu darparu drwy'r cyllid penodol ar gyfer cyflawni'r saith blaenoriaeth gorfforaethol a'r cyllid sydd ar gael ar gyfer darparu gwasanaeth uniongyrchol.

7. Pa ymgynghoriadau a gynhaliwyd?

Mae'r ymagwedd sy'n cael ei chynnig yn yr adroddiad hwn wedi cael ei thrafod yn y Tîm Gweithredu Corfforaethol a'r Uwch Dîm Arweiniol a gyda'r Aelod Arweiniol. Mae Cynghorau Dinas, Tref a Chymuned wedi ystyried nifer o agweddau yn flaenrol ac yn fwy cyffredinol wedi ystyried datblygu Cynlluniau Tref/Ardal. Cynhaliwyd ymgynghoriadau gyda'r gwasanaethau ynglŷn â datblygu Safonau Cwsmer, dogfen 'Dull Sir Ddinbych', datblygu'r wefan a'r polisi cwynion. Mae Penaethiaid Gwasanaeth ac Aelodau wedi cymeradwyo'r prosesau newydd ar gyfer hunanwerthuso a herio'r gwasanaeth sy'n adlewyrchu'r elfen hon o'n datganiad o fwriad yn well. Mae'r Pwyllgor Archwilio Cymunedau wedi ystyried cynnwys yr adroddiad hwn ar 23 Chwefror 2013 hefyd, ac roedd Archwilio yn cefnogi'r ymagwedd.

8. Datganiad y Prif Swyddog Cyllid

Er nad oes costau uniongyrchol yn berthnasol i'r adroddiad hwn, dylai fod gwella ein hymgysylltiad â'r cymunedau yn dechrau cael effaith ar y manau y byddwn yn darparu gwasanaethau yn y dyfodol a sut y byddwn yn eu darparu, a bydd y gweithredoedd perthnasol yn cael eu darparu yn y cyllidebau cyfredol.

9. Pa risgiau sy'n bodoli ac a oes unrhyw beth y gallwn ei wneud i'w lleihau?

Mae diffyg cynllun clir diwygiedig yn creu risg na fydd y Cyngor yn gallu cyflawni eu datganiad o fwriad yn llawn. Mae risg hefyd y bydd y Cyngor yn pellhau oddi wrth y gymuned, yn hytrach na gweithio ar y cyd er mwyn dod â'r Cyngor yn nes at y gymuned.

10. Pŵer i wneud y Penderfyniad

Erthygl 6.3 Cyfansoddiad y Cyngor
A2 Deddf Llywodraeth Leol 2000
Rhan2 Mesur Llywodraeth Leol Cymru 2009

Swyddog Cyswllt:

Cyfarwyddwr Corfforaethol: Cwsmeriaid
Ffôn: 01824 712501